

## **CONDICIONES GENERALES DE RESERVA de <https://ferapalma.com/>**

### **Información previa a la reserva**

Las presentes Condiciones Generales de Reserva (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre RESTAURANTES FERA PALMA SL y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que RESTAURANTES FERA PALMA SL pone a su disposición en su <https://ferapalma.com/>.

La reserva a través de los sitios web de RESTAURANTES FERA PALMA SL supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de RESTAURANTES FERA PALMA SL.

Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de reserva a distancia entre RESTAURANTES FERA PALMA SL y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

RESTAURANTES FERA PALMA SL se reserva la facultad , a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, RESTAURANTES FERA PALMA SL se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos. Los usuarios estarán sujetos a las Condiciones vigentes en el momento en que se efectúe la contratación.

Podrá registrarse como usuario de la web para realizar la reserva online en el apartado correspondiente en la propia web. De conformidad con la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, RESTAURANTES FERA PALMA SL informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior reserva, serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de RESTAURANTES FERA PALMA SL, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección mencionada más arriba o al correo electrónico [administracion@ferapalma.com](mailto:administracion@ferapalma.com). Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna (Para más información diríjase a la política de privacidad de la página web).

Todos los contenidos de la web están en español.

RESTAURANTES FERA PALMA SL informa que el procedimiento de reserva a través de sus páginas web viene detallado en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva.

Asimismo, RESTAURANTES FERA PALMA SL informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso que dispone en la misma web.



Por la reserva con RESTAURANTES FERA PALMA SL a través de su website, el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y las Condiciones Generales. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad, o menor emancipado, y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de RESTAURANTES FERA PALMA SL y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez efectuada la reserva el usuario visualizará la confirmación de su reserva en pantalla, pudiendo imprimir ésta como comprobante de la reserva efectuada.

La confirmación de reserva y el comprobante de la reserva ( impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

## **FUNCIONAMIENTO DE LA RESERVA**

### **Oferta de reservas y referencia de precios**

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, RESTAURANTES FERA PALMA SL ofrece en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva información sobre todas las posibles reservas, sus características y precios. No obstante, RESTAURANTES FERA PALMA SL se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, los productos y/o servicios ofrecidos en cada momento por la website de RESTAURANTES FERA PALMA SL se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Asimismo, RESTAURANTES FERA PALMA SL tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos y/o servicios mencionados.

### **Indicación de los precios**

Cada posible reserva ofrecida tendrá indicado su precio en euros y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento.

### **Disponibilidad**

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por RESTAURANTES FERA PALMA SL a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que RESTAURANTES FERA PALMA SL actualiza la base de datos periódicamente, la reserva solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento. En tal caso, RESTAURANTES FERA PALMA SL remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de la disponibilidad de la oferta.

### **Formas de pago**

RESTAURANTES FERA PALMA SL dispone de las siguientes formas de pago:

- Pago íntegro posterior a la reserva**

RESTAURANTES FERA PALMA SL solicita en las reservas a través de su página web los datos de una tarjeta de crédito, titular de reserva, para garantizar la efectividad de la misma. Le recordamos que el establecimiento no efectúa ningún cargo en su tarjeta de crédito al realizar esta reserva. La tarjeta se utiliza solamente como garantía. El establecimiento se reserva el derecho a comprobar la validez de la tarjeta de crédito antes de la llegada del cliente.

La factura correspondiente a la reserva, se saldrá En el establecimiento.

## **Cancelación de la reserva**

RESTAURANTES FERA PALMA SL dispone de la siguiente política de cancelación:

Tenga en cuenta nuestra política de cancelación de 48 horas. Se cobrarán cancelaciones de 48 horas o menos 100 € por persona y A los no-shows se les cobrará 150 € por persona contra su tarjeta de crédito.

En caso que el cliente no acuda a la reserva sin previo aviso se le cobrará el importe íntegro de la reserva.

## **Desistimiento**

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

## **Reclamación**

Si el usuario desea presentar una reclamación, deberá contactar mediante el correo electrónico [administracion@ferapalma.com](mailto:administracion@ferapalma.com) o por escrito a la dirección CARRER DE LA PAU 6, 1-D,07001 PALMA DE MALLORCA(ILLES BALEARS). Asimismo, RESTAURANTES FERA PALMA SL dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios.

## **Legislación y jurisdicción aplicable**

Asimismo, RESTAURANTES FERA PALMA SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto.

**Última actualización:** 15 de enero de 2026